

ELIT FLOTTA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Telefontos Mobil Korlátolt Felelősségű Társaság (adószám: 24891167-2-41, cégjegyzékszám: 01-09-187884, székhely: 1133 Budapest, Hegedűs Gyula utca 99.) (a továbbiakban mint Szervező) működteti az Elit Flotta vásárlói hálózatot. Az Elit Flottát (a továbbiakban: Flotta) természetes személyek, jogi személyek vagy adószámmal rendelkező egyéb szervezetek számára hoztuk létre. Célunk, hogy tagjainkat piaci fogyasztóként összefogva a vásárlási igények figyelembevételével kedvezményes vásárlási lehetőséget hozzunk létre.

A Szervező és a Tagok közötti jogviszonyra a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései, valamint a tagfelvételi megállapodás és mellékletei (a továbbiakban: Tagfelvételi Megállapodás) rendelkezései irányadóak.

Tag: A Flotta tagjai lehetnek 18. életévüket betöltött, cselekvőképes természetes személyek, jogi személyek vagy adószámmal rendelkező egyéb szervezetek, akik a Flotta által kínált szolgáltatásokat, vásárlási lehetőségeket igénybe kívánják venni, és a Flottához a Tagfelvételi Megállapodás aláírásával csatlakoznak.

Partner: A Flotta együttműködő partnerei azon jogi személyek vagy egyéb szervezetek, amely a Flotta, és/vagy együttműködő partnereivel kötött szerződés alapján a Flotta Tagjai részére kedvezményes szolgáltatásokat, vásárlási lehetőségeket biztosítanak.

Tagsági Díj

1. A Tagsági Díj természetes személyek részére 5.000,- Ft + Áfa / Tag / év, jogi személyek vagy egyéb szervezetek részére 10.000,- Ft + Áfa

/ Tag / év. A Tagsági Díj naptári év után fizetendő, és megfizetése utólag, az első teljes naptári év végén (december 31.) esedékes.

2. A Tagfelvételi Megállapodás határozatlan idejűvé válása esetén a Szervező jogosult a Tagsági Díjat egyoldalúan módosítani, amelyről a Tagot tájékoztatja. Amennyiben a Tag a Tagsági Díj módosítással nem ért egyet, jogosult a Tagfelvételi Megállapodást 15 napos felmondási idővel felmondani.

Csatlakozás a Flottához

3. A Tag a Szervezővel kötött Tagfelvételi Megállapodás aláírásával belép a Flottába. A Tagfelvételi Megállapodás megkötésekor a Szervező jogosultságot igazoló engedélyt állít ki a Tag részére. A Tag a 30 napnál nem régebbi eredeti engedély átadásával jogosult a Partnereknél a szolgáltatások igénybevételére.

4. A tagsági jogviszony 12 hónapra jön létre, amely határozatlan idejűvé módosul a 12 hónap leteltét követő első naptól, amennyiben erről a Szervező vagy a Tag a határozott idő leteltén megelőző 15. napig másként nem nyilatkozik.

Ügyfélszolgálat

5. A Szervező a Tagok panaszainak kezelésére Ügyfélszolgálatot működtet. A Partnerek szolgáltatásaival kapcsolatos panaszokat a Tag közvetlenül a Partner felé jelezheti.

A Tag a Szervezővel kapcsolatos panaszait az Ügyfélszolgálaton online módon terjesztheti elő. A Szervező ügyfélszolgálatának elérhetőségei:

Hétfőtől – péntekig 09:00 órától 17:00 óráig

E-mail: info@elitflotta.hu

Web: www.elitflotta.hu

A panasz előterjesztése során a Tag köteles megadni az azonosításához szükséges adatokat. Ennek hiányában a Szervező a panaszt elutasítja.

Az írásban felvett panaszra a Szervező 30 napon belül, írásban válaszol.

6. Amennyiben a Tag a Szervező által adott választ nem tartja megfelelőnek, a következő szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény alapján a területi gazdasági kamarák mellett működő független békéltető testületekhez, amelyek hatáskörébe a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése tartozik;
- fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény alapján a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, illetve a Területi Felügyelőségekhez, amelyek hatáskörébe a fogyasztók minőségi kifogásaival és panaszaival kapcsolatos ügyek intézése tartozik;
- Gazdasági Versenyhivatalhoz a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján.

A fenti elérhetőségek csupán tájékoztató jellegűek, a Szervező az elérhetőségek változásáért nem vállal felelősséget.

Felek jogai és kötelezettségei, felelősségi szabályok

7. A Flotta Partnerei szolgáltatásaikat kedvezményesen biztosítják a Tagok részére. A szolgáltatások igénybevétele, termékek vásárlása során a szerződéses jogviszony a Tag és a Partner között jön létre. A Szervező nem minősül a Partnerek képviselőjének. A Szervező a Partnerek szolgáltatásai

vonatkozásában közvetítőként jár el, azt a Tagok felé csupán közvetíti.

8. A közvetített szolgáltatások vagy áruértékesítések elmaradásáért, esetleges hibás teljesítésért a Szervezőt felelősség nem terheli. A Tag tudomásul veszi, hogy az általa a termékértékesítési és/vagy szolgáltatásnyújtási tevékenység vonatkozásában támasztott igényt semmilyen jogcímen nem jogosult a Szervező felé továbbhárítani.

9. A Tag tudomásul veszi, hogy Szervezőt nem terheli felelősség a pontatlan vagy félreérthető tájékoztató anyagok miatt bekövetkezett károkért, kivéve amennyiben ezen közlés a Szervező szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartására vezethető vissza.

10. A Tag nem köteles vásárlásokat bonyolítani, szolgáltatásokat igénybe venni.

11. A Tag a jelen szerződésből, ill. a Tagfelvételi Megállapodásból eredő jogait és kötelezettségeit nem jogosult harmadik személy részére bármely módon átruházni vagy átengedni.

12. A Tag tudomásul veszi, hogy nem jogosult a Flotta képviseletére, nem jogosult a Flotta nevében bármilyen módon eljárni, jognyilatkozatot tenni.

13. A Tag a Flotta, illetve a Partnerek szolgáltatásait nem jogosult semmilyen módon reklámozni, népszerűsíteni, így különösen a reklám- és tájékoztató anyagokat nyilvánosan, különösen televízió, rádió, sajtó internet és egyéb csatornán publikálni, e-mail-ben harmadik személyek részére továbbítani, bármilyen közleményben, közösségi portálon, direkt marketing eszközzel, illetve egyéb módon elérhetővé tenni. Továbbá a Tag nem jogosult a Partnerek brandjeinek, védjegyeinek használatára. Amennyiben ezen kötelezettségeit megszegi, a Szervező jogosult őt a Flottából kizárni, és a vele kötött szerződést azonnali hatállyal felmondani. A Szervező az ezen

kötelezettség megszegéséből eredő kárigényét a Taggal szemben érvényesítheti.

14. A Tag kijelenti, hogy a Tagfelvételi Megállapodáson általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek. Ezen kívül semmilyen olyan tény, információt, vagy adatot nem hallgatott el, amely jelen szerződés létrejöttét befolyásolhatta volna. Amennyiben a Tag adatai a valóságnak nem megfelelőek, a Szervező ezen tény tudomására jutásakor előzetes figyelmeztetés nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja a Tagfelvételi Megállapodást, és törölheti rendszeréből a Tagot. A törölt Tag a törlést követően semmilyen követelést nem támaszthat a Szervezővel, illetve a Flottával szemben.

Website

15. Szervező a Flotta működéséhez webhelyet tart fenn. Szervező minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa a webhely folyamatos működését, de nem vállal felelősséget a feltöltött tartalomért.

16. Esetleges üzemzavar esetén a Szervező mindent megtesz a hibák elhárításáért, nem tartozik azonban felelősséggel a neki nem felróhatóan bekövetkező, váratlan eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok eredményeképpen következtek be.

17. A Szervező nem szűri és nem szűrheti a webhely forgalmát, nem szűr vírusok és más ártalmas kódok, kéretlen levelek, elektronikus szemét ellen, a Tagokat ért támadásokért, azok elhárításáért nem felel.

18. Szervező jogosult üzemszünet beiktatására a szükséges karbantartási munkálatok elvégzésére, amelyről a Tagokat a webhelyen értesíti. A karbantartás idején változatlan a tagdíjfizetési kötelezettség.

19. A Flotta tagjaként, ill. a webhely használata során a Tag nem tanúsíthat jogellenes magatartást, így különösen nem sértheti harmadik személy szerzői jogát, vagy személyhez fűződő jogát, nem tölthet fel olyan tartalmat, amellyel jogsértést követ el, vagy amely sértő, bántó, vagy diszkriminatív megnyilvánulásokat tartalmaz. Jogellenes magatartásnak minősül különösen a webhely bármely tartalmának, elemének a Szervező előzetes írásbeli engedélye nélkül történő letöltése, módosítása, feldolgozása, visszafejtése, többszörözése, előállítás, terjesztése, sugárzása, közvetítése, bármely más módon történő megjelenítése, értékesítése, licencre adása, vagy bármely más módon történő felhasználása, az engedély nélküli számítógépes behatolás, vírusok és más kártékony számítógépes programok feltöltése. A Tagot a fenti magatartásával okozott bármilyen jellegű kárért teljes polgári jogi és büntetőjogi felelősség terheli. Az ilyen magatartásokkal összefüggésben a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli, és amennyiben a Tag magatartásával kapcsolatban a Szervezőt kártérítés, bírság, vagy büntetés stb. megfizetésére köteles, a Tag köteles a Szervező kárát megtéríteni. Amennyiben a jelen pontban foglalt kötelezettségeit megszegi, a Szervező jogosult a tagot a Flottába kizárni, és a vele kötött szerződést azonnali hatállyal felmondani.

20. A Szervező jogosult a szolgáltatás korlátozására, ill. a Tag hozzáféréseinek felfüggesztésére, amennyiben a Tag akadályozza, vagy veszélyezteti a Flotta rendeltetésszerű működését, jogellenes vagy szerződésszegő magatartást tanúsít, arra jogszabály vagy hatósági határozat kötelezi, ha a Tag megszegi a Tagfelvételi Megállapodás vagy az ÁSZF

szabályait, ha tagságát a hatályos jogszabályokba ütköző módon, vagy célra használja.

21. A webhelyen található, illetve a Szervező által a Tag részére átadott valamennyi szöveges és képes tartalom a Szervező, vagy Partnerei tulajdonát képezi, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján szerzői jogi védelem alatt áll, azok előzetes engedély nélküli felhasználása tilos.

Kapcsolattartás, értesítések módja

22. A Tag joghatás kiváltására irányuló nyilatkozatait kizárólag írásban teheti meg a Szervezővel kötött megállapodásában meghatározott kapcsolattartók vagy a Felek cégjegyzésre jogosult képviselői útján.

23. A Felek nyilatkozataikat egymásnak postai úton vagy elektronikus levélben kötelesek megküldeni. Az elektronikus levélben megküldött nyilatkozatok ugyanolyan hatállyal bírnak, mint a postai úton való kézbesítés, amennyiben a Tag esetén a Tagfelvételi Megállapodásban meghatározott e-mail címről érkeznek, és a Tag által küldött nyilatkozaton fel van tüntetve a Tag neve. A Tag kifejezetten elfogadja, hogy a Szervező a Tag által megadott e-mail címre küldje meg értesítéseit, jognyilatkozatait. Az elektronikus levél útján a másik Félnek megküldött nyilatkozat esetében az elküldés napját követő munkanap számít a kézbesítés időpontjának, amennyiben a küldő Fél nem kapott olyan értesítést, hogy a fogadó Félnek küldött e-mail-t bármely okból a fogadó Fél e-mail címére nem lehet kézbesíteni.

24. A Tag a Szervezővel a Tagfelvételi Megállapodása szerint kapcsolattartó személyt jelöl ki a jelen ÁSZF teljesítése során felmerülő kommunikációs feladatok lebonyolítására, jognyilatkozatok

tételére. A Felek a kapcsolattartó személyek adataiban, esetleg személyében bekövetkezett változásról a másik felet haladéktalanul értesíteni kötelesek. A szerződés módosításának vagy megszüntetésének számító nyilatkozatokat kizárólag a Felek cégjegyzésre jogosult képviselői tehetnek. A jelen pont szerinti értesítés elmulasztásából eredő minden kárért az értesítést elmulasztó felet terheli a felelősség.

Szerződés megszűnése

25. A Szervező és a Tag közötti szerződéses jogviszony megszűnik:

- ha a Szervező a szolgáltatását véglegesen megszünteti, amelyről honlapján keresztül 30 nappal korábban értesíti a Tagokat;
- bármely szerződő Fél jogutód nélküli megszűnésével;
- felmondással:
 - határozatlan idejű szerződés esetén, vagy amennyiben a Tag és a Szervező közötti megállapodás határozatlan idejűvé válik, a megállapodást bármely fél 30 munkanapos felmondási idővel felmondhatja. A határozott idő alatt jelen szerződést bármelyik fél megszüntetheti a naptári hónap utolsó napjára szóló felmondással, a felmondási idő három hónap.
 - jelen szerződést bármely Fél, a másik Fél súlyos szerződésszegő magatartása esetén azonnali hatállyal felmondhatja, ha a másik fél felhívására ezen szerződésszegést nem orvosolja vagy a

szerződésszegés olyan súlyos, hogy a másik féltől a szerződés további fenntartása már nem várható el. Az azonnali hatályú felmondást a másik féllel írásban, megindokolva kell közölni.

26. A megállapodás bármely okból történő megszűnése esetén a Tag a Szervezővel szemben semmilyen pénzfizetési vagy egyéb követeléssel nem élhet.

Adatvédelmi nyilatkozat

27. A Szervező bármely, a tudomására jutott személyes adatot az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései szerint kezel. Amennyiben a Tag az adatait a Szervező rendelkezésére bocsátja, ezzel hozzájárulását adja ahhoz, hogy azt a Szervező - az ügylet jellege által meghatározott célból és ideig - nyilvántartsa és kezelje.

28. A Tag hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szervező az adatait a Partnerek részére továbbítsa.

29. Szervező a Tag kérése esetén a kérelemben foglaltaknak megfelelően minden esetben részletes tájékoztatást nyújt a kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységről.

30. Ha a Szervező a személyes adatokat olyan módon szeretné felhasználni, hogy ez a felhasználási mód eltérne a személyes adatok gyűjtésekor meghirdetett elvekkel és célokkal, akkor előzetesen e-mailen keresztül értesíti a Tagot. A Tag jogosult jelezni, hogy hozzájárul-e az új feltételek mentén is személyes adatai korábbiaktól eltérő módon történő kezeléséhez.

31. A Tag személyes adatai megadásával hozzájárul, hogy a

Szervező, illetve adatfeldolgozást végző mindenkori megbízottja útján a Tagot marketing célból, így például ajánlatok, kérdőívek, kutatások végzése, akciók megküldése, telefonon, emailben, SMS-ben vagy postai úton megkeresse. Amennyiben a Tag a jövőben nem kíván további információt kapni a Szervező egyéb szolgáltatásairól, úgy személyes adatainak ezen adatbázisból való törlését, módosítását, illetőleg a kezelt adatokról való tájékoztatását a Szervező Ügyfélszolgálatán keresztül írásbeli nyilatkozattal postai, illetve elektronikus úton is bármikor kérheti.

32. A Tag tudomásul veszi, hogy a Szervező felhasználhatja a Tag adatainak ellenőrzéséhez a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala adatait.

Záró rendelkezések

33. A Szervező az ÁSZF-et jogosult egyoldalúan módosítani, amelyet honlapján tesz közzé. Amennyiben a Tag az ÁSZF módosításában foglaltakat nem tartja elfogadhatónak, jelen szerződést jogosult 15 napos felmondási határidővel felmondani.

34. Nem válik a szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

35. A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. Ptk. és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók. A Felek törekednek arra, hogy egymás közötti jogvitáikat egymás érdekeinek figyelembevételével, kölcsönösen együttműködve, a peres út igénybevétele nélkül rendezzék. Felek vitás kérdéseik rendezése estére kikötik a Szervező székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét.